



GRUPPOABELE
di Verbania Onlus

Gruppo Abele di Verbania Onlus

BILANCIO SOCIALE 2023

Lettera agli Stakeholder

L'anno 2023 si è rivelato essere per il Gruppo un anno intenso, ricco di stimoli ma altrettanto di complessità. Nell'area delle dipendenze, le Comunità Terapeutiche ed i progetti territoriali, pur con le difficoltà inerenti la volubilità dell'utenza ed i delicati equilibri delle singole equipe, hanno lavorato intensamente e con buon andamento del gruppo beneficiari. Per l'attività del Gruppo i cambiamenti più incisivi si sono registrati, nel corso dell'anno, nell'area della progettualità territoriale che ha riguardato sia il settore della marginalità, dell'abitare, della fragilità familiare che il settore della migrazione. Il 2023 ha visto l'ampliarsi ed il concretizzarsi di alcuni progetti che hanno portato il gruppo ad accrescere l'esperienza in aree di intervento differenti dalle dipendenze.

- Il progetto Prins per senza fissa dimora attivo come Housing First già dal 2020
- So-Stare reti di sostegno all'abitare, progettato nell'anno 2022, operativo da febbraio 2023, problematica quella dell'abitare molto complessa a livello nazionale e altrettanto sentita e "calda" nel territorio di Verbania
- Comunità Educante che ci porta come Gruppo a lavorare nell'area minori, per noi nuova realtà e opportunità, a sostegno di famiglie e minori con rischio rispetto all'uso di alcol e sostanze psicoattive.

Il lavoro del Gruppo dal 2015 ad oggi, effettuato nell'area migrazione e la competenza in materia, maturata in questi anni attraverso il nostro CAS ed i progetti Fair Job ed Anello Forte 4 per assistenza ed integrazione sociale a favore di stranieri e vittime di tratta, Common Ground di contrasto allo sfruttamento lavorativo, ci ha permesso di cogliere ed affrontare una nuova sfida progettuale. Col Bando Territori Inclusivi-Compagnia di San Paolo, progettato nel corso del 2023 con le realtà dell'Ente Pubblico e del Privato Sociale di questo territorio ci vedrà impegnati come Capofila da marzo 2024 con l'obiettivo di potenziare i servizi di inclusione e di contrasto alla povertà per cittadini in condizioni di fragilità e con background migratorio.

Queste realtà progettuali descritte, si sono concretizzate con un importante lavoro di coprogettazione e collaborazione con Enti Pubblici (Comune e Consorzi) e del Privato Sociale del territorio che, nonostante il delicato equilibrio processuale, ci hanno permesso di essere maggiormente presenti ed operativi nel nostro territorio e proiettati verso nuove progettualità future.

Mi sono permessa di dilungarmi nella descrizione delle molteplici attività per fare comprendere quanto questo anno trascorso sia stato intenso, scoppiettante, veloce nelle tempistiche, non esente da difficoltà ma allo stesso tempo vivo, ricco di nuovi "volti", i nuovi operatori subentrati per sostenere le nuove realtà operative e allo stesso tempo stimolante nella riflessione rispetto ai nuovi bisogni sociali. Ora il 2024 porta con sé, insieme a tutte queste nuove sfide raccontate anche il nostro Housing Sociale che ha visto il primo mattone a dicembre 2023 e che sarà una grande possibilità per molte persone, per famiglie fragili e per il territorio di Verbania. Per ultimo ma non per minore importanza, questo nuovo anno comporta l'iniziare ad organizzare il futuro e il delicato "cambio" della "Governance" del Gruppo. Pensare a questo cambiamento credo che crei un senso di instabilità in ognuno di noi, ma penso altrettanto che l'aspetto che da sempre caratterizza le azioni del Gruppo sia il "tenerci alle persone" ed il cercare di portare un miglioramento, una maggiore presenza e sicurezza nella loro vita quotidiana. Sono sicura che le

persone, colleghi, collaboratori, volontari che come me hanno investito nel Gruppo Abele una parte del proprio animo non perderanno di vista gli obiettivi e si prenderanno carico di una parte di responsabilità per fare in modo che il cambiamento non smarrisca i valori che da sempre accompagnano il lavoro del Gruppo.

Introduzione al Bilancio Sociale

Questo lavoro si attiene alle linee guida dettate dall'allegato 1 del D.M. 04/07/2019. Alla costruzione del Bilancio Sociale partecipano i diversi servizi e progetti di accoglienza e la segreteria ed amministrazione che forniscono i dati utili e le prime valutazioni. Il bilancio sociale viene esaminato ed approvato dal Consiglio di Amministrazione e presentato in Assemblea dei Soci per l'approvazione. Viene quindi pubblicato sul sito associazione entro il 30 giugno.

Indicare se sono presenti cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al periodo di rendicontazione *

Da questo anno è stata applicata la metodologia prevista da Open Impact.

Open Impact è una start-up innovativa e spin-off di ricerca accreditato dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca che offre servizi di consulenza e strumenti digitali per la misurazione, valorizzazione e gestione dell'impatto.

Ulteriori informazioni utili per spiegare i processi e la metodologia di rendicontazione

Anagrafica

2. Nome dell'ente * Gruppo Abele di Verbania Onlus

3. Codice fiscale * 00899440036

4. Partita IVA * 01431970035

5. Sito web www.gruppoabelediverbania.org

6. L'ente è qualificato ai sensi del codice del terzo settore? * Sì, ETS iscritta Anagrafe

Onlus, in attesa disposizioni fiscali Titolo X Codice Terzo Settore.

7. Forma giuridica Associazione

8. Sede legale *

Regione * Piemonte

Provincia Verbano-Cusio-Ossola

Comune Verbania

CAP 28921 Indirizzo Largo Invalidi del lavoro, 3

9. Sono presenti altre sedi operative? * Sì

10. Altre sedi

Regione Piemonte

Provincia Verbano-Cusio-Ossola

Comune Arizzano

CAP 28811 Indirizzo e numero civico Via Trieste, 12, fraz. Cresseglio

Regione Piemonte
Provincia Verbania-Cusio-Ossola
Comune Verbania
CAP 28921 Indirizzo e numero civico Corso Mameli, 195

Regione Piemonte
Provincia Novara
Comune Arona
CAP 28041 Indirizzo e numero civico Via Conciliazione, 1 fraz. Montrigiasco

11. Aree territoriali di operatività *

Regione Piemonte Provincia Verbania-Cusio-Ossola
Comune Verbania CAP 28921

Regione Piemonte Provincia Novara
Comune Arona CAP 28041

12. Missione e visione dell'ente *

Il "Gruppo Abele di Verbania Onlus" è un'associazione costituita per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale. Ha lo scopo di operare senza fini di lucro nel campo del disagio svolgendo un'azione concreta a favore di quelle persone che, per ragioni ed in forme diverse (prostituzione, alcolismo, tossicodipendenza, disagio psichico, carcerazione, solitudine, povertà, malattia, etc ...) si trovano in situazioni esistenziali particolarmente difficili.

A tal fine si propone di:

- mettere in atto iniziative per la realizzazione di condizioni umane ed ambientali finalizzate ad un positivo inserimento nel contesto sociale di tali persone;
- stimolare le strutture sociali e politiche competenti affinché operino scelte non emarginanti
- sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi del disagio, della devianza, della povertà, delle politiche sociali ai fini di una più incisiva azione educativa, di prevenzione, di solidarietà
- contribuire allo sviluppo delle risorse potenziali presenti nelle persone, nelle famiglie, nei gruppi nel risolvere i propri problemi e nel prevenirne l'insorgenza.

Lavoratori, persone accolte, amici, volontari creano spazi fisici e di relazione per condividere l'esperienza della marginalità e trasformarla in progetti, riscatti personali e momenti di sostegno.

Oggetto Sociale *

13. Indicare le attività di interesse generale svolte dalla tua organizzazione (articolo 5 del codice del Terzo settore, D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117)

- A- Interventi e servizi sociali
- B- Interventi e prestazioni sanitarie
- C- Prestazioni sociosanitarie
- D- Educazione, istruzione e formazione professionale
- P- Inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro
- Q- Alloggio sociale
- R- Accoglienza e integrazione dei migranti
- S- Agricoltura sociale

14. Descrivere l'oggetto sociale

Il Gruppo Abele di Verbania Onlus è un'associazione senza scopo di lucro, attiva dal 1978 nelle province del V.C.O. e di Novara, per condividere e dare risposte a coloro che vivono problemi di dipendenza, povertà, giustizia. Sviluppa servizi di accoglienza ed accompagnamento sul territorio, in carcere e in alloggi, terapia e riabilitazione in Comunità, progetti in rete con enti locali, volontariato, cooperazione sociale e chiese.

15. Nello statuto sono presenti attività che non vengono esercitate? * si

16. Indicare quali sono le attività effettivamente realizzate nell'anno di riferimento

I servizi/progetti attivi nell'anno 2023 sono rappresentati da:

- Centro per il trattamento residenziale - Via Trieste, 12, Cresseglio, 28811 Arizzano (VB), accreditato con DGR Regione Piemonte n. 28-4199 del 14/11/2016 composta da:
 - a. modulo di 5 posti letto, Giano Alta Intensità Terapeutica, per soggetti comorbili (tossicodipendenza e disagio psichico).
 - b. modulo di 15 posti letto, Comunità Breve Crisalide, Media Intensità Terapeutica, per soggetti dipendenti da alcol o sostanze stupefacenti, secondo un approccio breve integrato di sei mesi.
 - c. modulo di 5 posti letto, Giano Bassa Intensità Terapeutica, come risposta al crescente numero di soggetti dipendenti da sostanze psicoattive in condizione di cronicità.
- Comunità Terapeutica di Montrigiasco - Via Conciliazione, 1, Montrigiasco, 28041 Arona (NO), accreditata da Regione Piemonte con DGR n. 13-629 del 20/09/2010. Dal 1983 la Comunità sviluppa un intervento riabilitativo a carattere residenziale per tossicodipendenti, accogliendo fino a 20 persone. Sono presenti attività Ergoterapiche in agricoltura con coltivazioni biologiche di ortaggi e frutta e vendita al mercato di Arona.
- Servizio di prima accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, in convenzione con Prefettura del VCO, n. 32 posti per accoglienza prioritaria di donne singole e con bambini e di uomini, Arizzano e Verbania, dal 2015; in provenienza da Africa ed Asia. Con iscrizione al n. C/220/2018/VB Registro II sez., sviluppa azioni di assistenza e protezione sociale di cittadini stranieri, con particolare riferimento a donne sospette o vittime di tratta e di sfruttamento lavorativo, sul territorio VCO, dal 2019.
- Progetti educativi, psicologici e sociali: in partnership con ASSL, accompagnamento educativo, territoriale e domiciliare, per utenti dipendenti ed Unità Mobile per il gioco d'azzardo; servizio di consulenza psicologica per le Dipendenze; azioni a sostegno di famiglie e minori a rischio per l'uso di sostanze psicoattive; in partnership con servizi sociali, ente locale, associazioni e cooperative.
- Reinserimento lavorativo: attraverso la partecipazione alla Cooperativa Sociale "Risorse" (raccolta differenziata e florovivaismo) e lo sviluppo di progetti locali con tirocini di inserimento lavorativo.
- Area abitare: con azioni per senza fissa dimora attivo come Housing First dal 2020 e sviluppo di reti di sostegno all'abitare, in partnership con servizi sociali, enti locali, associazioni e cooperative; ristrutturazione di nuovo housing sociale per soggetti fragili.

17. Mappatura del Network

Nome della rete Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienza (CNCA), Roma, Torino

Tipologia della rete Nazionale

Breve descrizione della rete e attività

Raggruppa circa 240 organizzazioni presenti in Italia, fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

Link del sito della rete <https://www.cnca.it/>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 1: Povertà zero

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Nome della rete Coordinamento Enti Accreditati Piemonte (CEAPI), Torino

Tipologia della rete Regionale

Breve descrizione della rete e attività

Riunisce la maggior parte delle organizzazioni private che sviluppano in Piemonte servizi per le Dipendenze Patologiche. Collaboriamo insieme sia per tutelare i diritti dei nostri ospiti che per sostenere e rappresentare le esigenze e le aspirazioni degli associati.

Link del sito della rete

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Nome della rete Rete Nondisolopane, Arona, Borgomanero

Tipologia della rete Locale

Breve descrizione della rete e attività

E' una rete di associazioni, gruppi, enti e cooperative che ogni giorno dona pasti a persone in una situazione di fragilità temporanea o permanente, promuovendo una cultura della solidarietà che accoglie e valorizza la persona nel suo complesso.

Link del sito della rete <https://www.retenondisolopane.it/>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 2: Fame zero

Nome della rete Coordinamento di Libera VCO

Tipologia della rete Locale

Breve descrizione della rete e attività

Propone ad altre realtà associative e scuole del territorio di assumersi, insieme, un impegno in più -dire un chiaro no alle mafie, in tutte le sue forme - e lavora per contribuire alla costruzione di una "Repubblica libera, democratica, ordinata, solidale".

Link del sito della rete <https://liberavco.liberapiemonte.it/>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

Nome della rete Emporio dei Legami, Verbania

Tipologia della rete Locale

Breve descrizione della rete e attività

Raccoglie e distribuisce derrate alimentari ai cittadini indigenti e vulnerabili; è promosso da Centro Ascolto Caritas di Pallanza in partnership con Comune di Verbania, CSSV, AVAP, Volontariato Vincenziano, Camminare Insieme, C.R.I.-Verbania, Cooperativa Sociale Il Sogno.

Link del sito della rete <https://www.comune.verbania.it/Servizi/Emporio-dei-legami>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 2: Fame zero

Nome della rete Associazione Blu Frutti, VCO e Novara

Tipologia della rete Locale

Breve descrizione della rete e attività

Raggruppa aziende agricole di piccole dimensioni sul territorio della provincia del VCO e di Novara, produttrici di piccoli frutti ed ha lo scopo di valorizzare, qualificare e promuovere l'orto-frutticoltura, con particolare riguardo alle produzioni di piccoli frutti - mirtilli, more, ribes, lamponi.

6

Link del sito della rete <https://www.pno.camcom.it/promozione/club-di-prodotto-agroalimentare-e-turistici/blu-frutti-associazione-produttori-del-vco-e-di-novara>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo 12: Consumo e produzione responsabili

Timeline organizzazione

18. Eventi principali

Anno	Evento
1978	Nasce il gruppo a Verbania e, per la partecipazione assidua al Gruppo Abele a Torino, si chiama gruppo Abele di Verbania
1981	Apertura Comunità di Accoglienza ad Arizzano (VB) per tossicodipendenti e giovani a disagio
1983	Apertura Comunità Terapeutica di Montrigiasco, Arona (NO) per tossicodipendenti
1996	Avvio Centro Crisi "Crisalide" per tossicodipendenti
2000	Avvio progetto "Margherita", custodia attenuata per detenuti tossicodipendenti presso Casa Circondariale di Verbania
2000	Avvio Progetto "Giano" per comorbilità (tossicodipendenza e disagio psichico)
2005	Avvio progetto "In Margine... ai servizi", accompagnamento educativo domiciliare tossico-alcoldipendenti a grave emarginazione sociale

Anno	Evento
2015	Apertura Servizio di prima accoglienza per cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale
2020	Acquisto immobile ASL in disuso; avvio progettazione nuovo housing sociale e progetti abitativi sul territorio

Partecipazioni societarie

19. L'organizzazione ha una quota partecipativa societaria verso altri enti? Sì

20. Enti

Nome Ente Cooperativa sociale Risorse srl

Descrizione Ente

Cooperativa sociale di tipo B per inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Opera nel settore della gestione dei rifiuti, raccolta differenziata, attività vivaistica.

Percentuale quota di partecipazione < 10%

La partecipazione è in linea con le principali attività e linee di sviluppo strategico del tuo ente? Sì

Nome Ente Banca popolare Etica società cooperativa per azioni

Descrizione Ente

Istituto di credito ispirato alla Finanza Etica. Sviluppa l'attività bancaria a partire da principi fondativi quali trasparenza, partecipazione, equità, efficienza, sobrietà, attenzione alle conseguenze non economiche delle azioni economiche, credito come diritto umano

Percentuale quota di partecipazione < 10%

La partecipazione è in linea con le principali attività e linee di sviluppo strategico del tuo ente? Sì

Struttura, Governo e Amministrazione

sezione 2

21. Sistema di Governo e Controllo *

Organo * Consiglio d'amministrazione

Funzione organo e articolazione *

Al Consiglio di Amministrazione spettano tutti i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli riservati dalla legge o dallo Statuto all'Assemblea dei soci. Il Consiglio viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre anni ed i suoi membri sono rieleggibili. La carica di consigliere è gratuita. Il Consiglio di Amministrazione dell'Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus" è composto da otto membri, quattro donne e quattro uomini.

Data di prima carica * 26/06/2021

Durata in carica * approvazione bilancio 2023

Limiti di ricandidabilità * No

Struttura e politica dei compensi * Nessun compenso

Composizione *

Nominativo *Badà Laura, Domodossola (VB) Genere Donna

Ruolo * Presidente/Legale Rappresentante Data di prima nomina *23/10/2008

Durata in carica *16 anni limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Occhetta Graziano, Romentino (NO) Genere Uomo

Ruolo * Vice-presidente/Legale Rappresentante Data di prima nomina *20/02/1989

Durata in carica *35 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Gagliardi Franco, Verbania Genere Uomo

Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *16/09/2014

Durata in carica *10 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Gitto Salvina, Verbania Genere Donna

Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *1/04/2015

Durata in carica *9 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *De Mauri Ambra, Stresa (VB) Genere Donna

Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *26/06/2021

Durata in carica *3 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Montanari Paolo, Pombia (NO) Genere Uomo

Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *18/04/1999

Durata in carica *25 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Terazzi Sara, Novara Genere Donna

Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *18/04/2015

Durata in carica *9 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Crosera Maurizio, Cesara (VB) Genere Uomo

Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *26/06/2021

Durata in carica *3 anni Limiti di ricandidabilità * No

Organo * Consiglio dei revisori

Funzione organo e articolazione *

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri effettivi nominati dall'assemblea e scelti anche tra coloro che non sono soci. Il Collegio dura in carica tre anni ed i membri sono rieleggibili. Esso ha il compito di controllare la gestione amministrativa dell'associazione. La carica di Presidente, Vice presidente e Tesoriere sono incompatibili con la carica di revisori dei conti.

Data di prima carica *26/06/2021

Durata in carica *Tre anni

Limiti di ricandidabilità * No

Struttura e politica dei compensi *Nessun compenso

Composizione *

Nominativo *Marone Enrico, Verbania Genere Uomo

Ruolo * Presidente Data di prima nomina *13/05/2006

Durata in carica *18 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Martini Maria Nadia, Nebbiuno (NO) Genere Donna

Ruolo * Revisore dei conti Data di prima nomina *28/04/1997

Durata in carica *19 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Trotti Massimo, Verbania Genere Uomo

Ruolo * Revisore dei conti Data di prima nomina *18/04/2015

Durata in carica * 9 anni Limiti di ricandidabilità * No

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Secondo le previsioni statutarie dell'ente.

22. In base alle previsioni statutarie dell'organizzazione indicare aspetti relativi alla democraticità interna

L'assemblea rappresenta l'universalità dei soci. Le sue decisioni obbligano i soci anche assenti o dissenzienti.

I soci sono convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta all'anno.

L'assemblea delibera sul bilancio consuntivo e preventivo, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina del Consiglio di amministrazione e dei revisori dei conti, sulle modifiche dell'atto costitutivo e Statuto e su tutto quant'altro ad essa demandato per legge o per Statuto.

In particolare una fase di consultazione dei soci è stata avviata nel 2° semestre 2022, in due sedi provinciali, sulle modifiche statutarie ed iscrizione a RUNTS.

Inoltre a cavallo di fine anno è stata avviata una consultazione di parte dei soci, con responsabilità e ruoli strategici, finalizzata all'analisi organizzativa dell'associazione.

23. Quota associativa 10 - 50 €

24. Altre informazioni riguardo gli associati

Dopo la sospensione per pandemia, è ripresa la tradizionale Festa di Natale a cui sono invitati soci, volontari, lavoratori e beneficiari.

25. Indicare il numero di volte che l'assemblea generale si è riunita durante l'anno 1

26. Percentuale media di partecipazione alle assemblee % 50

27. Principali tematiche affrontate e decisioni prese

Bilancio consuntivo e preventivo, indirizzi e direttive generali dell'Associazione, nomina del Consiglio di amministrazione e dei revisori dei conti.

28. Informazioni sul prestito sociale Non è presente il prestito sociale

29. Indicare se è stata svolta una consultazione con i principali stakeholder per quanto riguarda le attività, la definizione delle posizioni strategiche dell'ente.

L'associazione partecipa a gruppi di lavoro e/o cabine di regia sui bisogni e progetti territoriali coordinati da ente pubblico; è convenzionata per diverse iniziative con ente pubblico per l'area socio-sanitaria e sociale.

L'associazione partecipa inoltre, tramite adesione ad organizzazioni di II livello, a Commissioni, gruppi di lavoro e consultazione a livello regionale.

30. Mappatura degli stakeholder principali

- **Beneficiari** dei servizi e progetti, persone in difficoltà e loro familiari, inseriti in Comunità ed Accoglienza o seguiti sul territorio, n. 445. Accanto alla possibilità di effettuare reclami come da protocolli, l'attenzione è quella del coinvolgimento attivo nel percorso riabilitativo, educativo o assistenziale.
- **Soci**, in n. 49, convocati in Assemblea annuale o straordinaria ed alla Festa di Natale. Diversi soci sono anche lavoratori e volontari.
- **Lavoratori dipendenti e collaboratori**, in n. 48. Sono coinvolti in lavoro d'equipe, iniziative formative, gruppi di lavoro e proposta di adesione all'associazione.
- **Volontari**, in n. 19. Sono coinvolti in scambi all'interno del servizio specifico ed assemblea annuale.
- **Enti inviati** (Servizi per le Dipendenze e Centri Salute Mentale ASL):
 - Con servizi ASL VCO e Novara esiste costante scambio informazioni e lavoro di rete, partecipazione a progetti comuni
 - Con servizi ASL Regione Piemonte, ASL di Alessandria, Biella, Cuneo, Vercelli, Citta di Torino, Torino 3, Torino 5, è presente costante scambio informazioni.
 - Con servizi ASL fuori Regione, Milano, Genova, Campobasso, Caltanissetta, Foggia, Napoli, Palermo è presente uno scambio informazioni per la presa in carico.
- **Istituzioni territoriali**
 - Comune di Verbania, presenza di collaborazione in progetti congiunti, scambi costanti informazioni sulle persone accolte, disponibilità immobile in comodato
 - Consorzio Servizi Sociali del Verbano, del Cusio ed Ossola, coinvolgimento in progettazioni congiunte ed iniziative locali, coprogettazione area abitare ed accoglienza famiglie migranti
 - Prefettura UTG del VCO, quale committente CAS richiedenti protezione internazionale.
 - Provincia del VCO: disponibilità immobile in comodato
 - Parrocchia di San Giusto in Montrigiasco, Arona, disponibilità immobile in comodato
 - Istituto Diocesano sostentamento clero, disponibilità terreni agricoli.
- **Finanziatori**
 - Fondazione Comunitaria del VCO, incontri per informazione, rapporti dei progetti realizzati
 - Fondazione Cariplo, incontri per informazione, formazione, rapporti dei progetti realizzati
 - Compagnia di San Paolo, incontri per informazione, formazione, rapporti dei progetti realizzati

- **Inserimento in reti, gruppi di imprese sociali**

Per la realizzazione di specifiche progettualità nel 2023 l'associazione aderisce a **partenariati, ATS o ATI**, per un totale di **47 enti pubblici, associazioni, cooperative**:

- Progetto Senza dimora-Housing First/Pr.Ins: La Bitta SCS Onlus capofila, Azzurra Coop. sociale Onlus
- Progetto FAIR JOB: capofila Regione Piemonte, partners: IRES Piemonte, Comune di Asti, Consorzio Monviso Solidale, Associazione Comunità San Benedetto al Porto, Liberazione e Speranza Onlus, Ideadonna Onlus, Arcidiocesi di Torino, Tampep Onlus, Gruppo Abele Onlus, Synergica Cooperativa, Progetto Tenda Cooperativa, PIAM Onlus
- Teniamoci vicini: SCS Xenia capofila, il Sogno SCS
- Progetto "Il tempo è denaro": Coop. Sociale Alice Onlus scrl, capofila
- Anello Forte 4, Regione Piemonte, IRES, comune di Torino e Regione Valle d'Aosta ed ATS Rete antitratta piemontese, capofila PIAM Onlus + 18 enti ed associazioni, cooperative.
- Common Ground, in ATS Ambito Nord, capofila Liberazione e Speranza scs, La Bitta scs Onlus, Maria Cecilia scs Onlus.
- So-Stare, in ATS con il Sogno scs capofila, CSSV, IEMI, Casa Immacolata, Mani tese, Caritas Pallanza.
- Comunità Educante, in ATS con 21 marzo APS capofila più CSSV, CISS Cusio ed Ossola, La Bitta scs Onlus, Tra dire e fare, Mastronauta, Enaip Domodossola, VCO Formazione, associazione Suoniamo, CSI Verbania.
- Open access/Banda larga, in Ats con Coop Sociale Vedogiovane capofila, CISS Borgomanero, Ass. Emporio Borgo solidale, Coop. Soc. Raggio Verde.
- STEPS, in ATS con capofila Coop. Sociale Raggio Verde e Comune di Vercelli, Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli, assoc. Sant'Eusebio, Coop Sociale 181, CISS Borgomanero, Coop Sociale Vedogiovane, Circolo Legambiente Amici del lago, Coop Sociale Irene.

Risorse Umane

sezione 3

Tipologie, consistenza e composizione del personale (ad esclusione dei lavoratori distaccati presso altri enti) con una retribuzione o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo le diverse componenti. *

31. Descrivere la politica implementata verso il personale

La ricerca del personale avviene tramite piattaforme dedicate (es. Indeed), social network (es Facebook) e/o tramite agenzie interinali. La selezione è diretta mediante colloqui in presenza.

Stante la situazione di carenza di disponibilità di personale in area socio-sanitaria, si tende ad applicare le deroghe regionali sui titoli di studio.

Alla carenza di formazione specifica in talune aree, si supplisce con addestramento interno e formazione esterna.

Per l'uguaglianza di genere, le donne rappresentano:

- o lavoratori 72%
- o funzione responsabile di servizio 80%
- o consigliere di amministrazione 50%
- o la presidenza.

32. Numero totale dei lavoratori/occupati *

Per lavoratori si intendono i dipendenti dell'ente a tempo determinato o indeterminato, legati all'ente da forme contrattuali che prevedono il vincolo di dipendenza.

2021 28

2022 29

2023 30

33. Classificazione per genere dei lavoratori

Genere	Quantità	Percentuale
Uomo	9	30%
Donna	21	70%
		100%

34. Classificazione per età media/fascia d'età (uomo) 40-49

35. Classificazione per età media/fascia d'età (donna) 40-49

36. Classificazione per nazionalità

Paese	Quantità
Italia	26
Senegal	4

30

37. Anzianità lavorativa media

2021 5-10

2022 5-10

2023 5-10

38. Numero dei lavoratori svantaggiati 0

Tipologia	Genere	Quantità

39. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti (CCNL) *

CCNL	Dipendenti (donna)	%	Dipendenti (uomo)	%	Totale dipendenti	% totale
CCNL per il personale dipendente dai settori socio assistenziale, socio sanitario ed educativo UNEBA	21	70%	9	30%	30	100%

40. Tipologia di contratti attivati nell'ultimo triennio

Tipologia Contratto	Quantità	Anno di assunzione	% Tipologia contratto
intermittente tempo determinato	3 3	2021	11% 11%
intermittente tempo determinato	2 9	2022	7% 33%
intermittente tempo determinato	2 8	2023	7% 30%

41. Occupati per area/settore

Area o Settore	Quantità	%
amministrazione/segreteria/contabilità/direzione	4	13%
responsabili/coordinatori servizi/progetti	4	13%
operatori servizi/progetti	22	73%

30

42. Titoli di studio

Titolo	Quantità	%
Licenza elementare	1	3%
Licenza media	2	7%
Titolo di istruzione secondaria superiore (scolastica ed extrascolastica) che non permette l'accesso all'università	3	10%
Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università	7	23%
Laurea di primo livello	9	30%
Diploma di laurea	6	20%
Laurea specialistica	2	7%

43. Altre Informazioni

44. Distribuzione occupati in posizioni di direzione

Genere	Quantità	Percentuale
Uomo	1	100%
		0%
		0%

1

45. Altre informazioni

Ricevuti n. 259 curriculum vitae, tutti esaminati; colloqui svolti n. 41

46. Tasso turnover

Periodo	Organico inizio periodo	Assunti nel periodo	Usciti nel periodo	Organico medio nel periodo	Tasso di turnover complessivo	Tasso di turnover negativo	Tasso di turnover positivo	Tasso di compensazione del turnover
2021	28	6	3	29,5	16%	11%	21%	200%
2022	28	11	10	28,5	46%	36%	39%	110%
2023	29	10	9	25	46%	31%	34%	111%

47. Tasso di assenteismo

Periodo	Tipologia	Quantità ore	% Tipologia assenteismo
2021	Malattie e infortuni	577	21%
2022	Malattie e infortuni	837	31%
2023	Malattie e infortuni	485	18%
2023	Ore congedo maternità	828	30%

2727

48. Sistema di qualità e protezione dati

Protezione dei dati-GDPR: Il Regolamento UE 679/2016 per la Protezione dei Dati o GDPR (General Data Protection Regulation) regola il trattamento (ovvero la raccolta, la conservazione, il trasferimento o l'utilizzo) dei dati personali degli individui. L'associazione effettua il trattamento dei dati in ottemperanza al D. Lgs. n.196/2003 e s.m.i. ed al Regolamento UE.

49. Sistema gestione energetica

L'associazione presta cura ai consumi di energia ed alle modalità d'uso degli strumenti/apparecchi con diversi stimoli alle persone accolte nelle Comunità ed alloggi ed prevede l'uso di termostati ambiente ad accesso criptato.

L'associazione, presso la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, sviluppa attività ergoterapiche in agricoltura; coltiva e commercia prodotti biologici quali ortaggi e frutta.

E' **produttore Biologico** certificato: Codice Operatore IT BIO 006 I674; Organismo di Controllo: ICEA.

Gli immobili in via di ristrutturazione prevedono sistemi di risparmio energetico.

L'associazione è interessata ad aderire a Comunità Energetiche locali in via di costituzione.

50. Sicurezza sul lavoro

Misure preventive e protettive applicate per le mansioni prevalenti e principali:

Rischio biologico classe 2 e 3 per contatti

- guanti in lattice o neoprene o nitrile permeabili alle sostanze chimiche e a protezione agenti biologici ove necessario
- scarpe da lavoro con suola antiscivolo SR- C e puntale rinforzato
- mascherine per settore sanitario CE + FFP2 secondo protocolli covid 19

In caso di allerta covid si applicano i protocolli. Mantenere adeguata igiene personale .

Infortuni in itinere

- Rispetto codice strada e libretto di circolazione, rispetto protocolli agenti biologici per disinfezione e ricambio aria, test alcolemico ove previsto . Tasso 0 alcol alla guida.

Rischio chimico da farmaci.

-Conservare negli appositi contenitori protetti, i farmaci scaduti vanno smaltiti correttamente e attenersi alle indicazioni mediche

Aggressione

- Mantenere la calma e un comportamento adeguato, se necessario richiedere la presenza di un operatore di supporto. Non sfidare l'ospite ma farlo ragionare con calma e gesti pacati.

Minacce con oggetti taglienti

- Mantenere la calma e allontanarsi – avvertire subito le forze dell'ordine in ogni caso adottare un comportamento non aggressivo. Osservare sempre l'utente prima di accedere nella sua stanza per rilevare il suo comportamento e valutare sempre una via di fuga.

Tutela gravidanza

- Mansione vietata in gravidanza, non in fase di puerperio.

Elettrico e incendio

-Non manomettere le attrezzature, come da specifiche raccomandazioni.

Lavori manutentivi ordinari in struttura

-Piccoli lavori , vietati lavori in quota e su impianti elettrici, gas etc.

- Visita medica per rischio dorso lombare e OCRA accessorio per sostegno utenti

Il Protocollo Sanitario prevede:

Visita medica annuale, vaccinazioni antiepatite B, vaccinazione antitetano, test Mantoux, esami ematochimici, test alcolemico, visiotest.

Nell'anno 2023 :

- un sopralluogo medico del lavoro ed una riunione sulla sicurezza lavoro con preposti, RSPP, Direzione, Medico lavoro.

- formazione per n. 54 ore e n. 8 lavoratori relativi a preposti, antincendio, primo soccorso, generale, aggiornamento.

51. Infortuni sul lavoro

Periodo	Evento	Numero di lavoratori coinvolti	Giorni d'assenza
(nel triennio) 2022	incidente auto tragitto casa-lavoro	1	5

52. Descrivere la politica sui permessi di maternità e paternità implementata
L'associazione prevede l'applicazione della normativa prevista da CCNL Uneba.

Attività di formazione realizzate nell'ultimo anno *

53. Sono state svolte attività di formazione del personale * Sì

54. Breve introduzione sulla formazione svolta

La formazione ha riguardato la sicurezza sul lavoro, la formazione professionale con iniziative formative attivate in diversi progetti, la formazione individuale su iniziativa del lavoratore. Nelle diverse modalità è rivolta a tutti i lavoratori dipendenti.

55. Numero Partecipanti Totali 18

56. Budget totale destinato alla formazione del personale 1.450,00

57. Percentuale Budget utilizzato 48%.

58. Totale ore di formazione 371

59. Tipologia della formazione

Le iniziative formative attivate in progetti sono state prevalenti e per la maggior parte on line, Oltre alla sicurezza sul lavoro, le tematiche sono: riabilitazione dipendenze, alcol, gioco d'azzardo, sfruttamento sessuale e lavorativo, abitare ed housing, inclusione migranti, comunicazione efficace con paziente, innovazione e terzo settore.

Natura delle attività svolte dai volontari, modalità e importi dei rimborsi ai volontari *

60. Descrivere la politica implementata verso i volontari

E' previsto un rimborso spese al chilometro per uso auto privata ai fini di servizio volontario

61. Numero di volontari

2021 11 2022 16 2023 19

62. Classificazione per genere dei volontari

Genere	Quantità	Percentuale
Uomo	12	63%
Donna	7	37%

63. Classificazione per età media/fascia d'età dei volontari (uomo) +50

64. Classificazione per età media/fascia d'età dei volontari (donna) +50

65. Classificazione per nazionalità dei volontari

Paese	Quantità	
Italia	18	
Senegal	1	

19

66. Titoli di studio dei volontari

Titolo	Quantità	
Licenza elementare	1	
Licenza media	5	
Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università	8	
Diploma di laurea	5	

67. Attività svolte dai volontari *

Attività	Ore
assistenza ed accompagnamento beneficiari	1790
assistenza ed accompagnamento beneficiari	200
supporto segreteria, amministrazione e logistica	430
	2420

68. Indicare gli importi dei rimborsi (anche a fronte di un'autocertificazione) ai volontari e le modalità di regolamentazione *

Importo complessivo annuale	Numero di Volontari che ne hanno usufruito	Modalità di regolamentazione
434,00	8	Rimborso chilometrico per accompagnamento ai servizi di utenti comunità. Al km un quinto costo benzina super, come da tabella ministeriale.

Retribuzione dei Lavoratori *

69. Retribuzione annua lorda minima e massima *

Genere	Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima
Uomo	21.355	38.470
Donna	19.490	29.104

La retribuzione annua lorda è comprensiva di paga base, superminimo, anzianità, indennità.

La retribuzione massima è pari a 1,97 volte quella minima.

Non sono presenti lavoratori con la qualifica di Dirigente.

70. Divario retributivo lordo di genere 44%

71. Altre informazioni riguardo la politica dei compensi dei lavoratori

Ai lavoratori responsabili di servizio è riconosciuto un superminimo individuale.

Si tende a facilitare l'uso del TFR per le eventuali necessità, gravi ed importanti, espresse dal lavoratore.

Welfare Aziendale

72. Sono previste politiche sul Welfare Aziendale Sì

73. Il Welfare Aziendale applicato è previsto da: CCNL

74. Descrizione generale del Welfare Aziendale implementato

75. Indicare le iniziative di Welfare Aziendale

Tipologia	Descrizione	Importo investito
Facilitazione e sostegno al trasporto (es. rimborso abbonamento mezzi pubblici, convenzioni, buoni benzina)	Buoni benzina	10.100,00

76. Investimento complessivo per le politiche di Welfare Aziendale 10.100,00 €

77. Indicare le modalità di valutazione dei servizi di Welfare Aziendale

Sono state raccolte le osservazioni dei responsabili di servizio circa le modalità più efficaci per i lavoratori.

78. Il Welfare Aziendale applicato è condiviso con altri soggetti del territorio No

Obiettivi e Attività

sezione 4

79. Indicare le aree principali di attività dell'organizzazione

Aree di attività

- Accoglienza residenziale, domiciliare, territoriale, consultazione, terapia, riabilitazione e reinserimento persone con problemi di dipendenza patologica
- Accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, migranti e vittime tratta e sfruttamento lavorativo
- Interventi educativi ed accoglienza in alloggio di persone in povertà e marginalità, ex detenuti, italiani e stranieri,

I beneficiari diretti nell'anno 2023 sono stati in **n. 445**. Di seguito il dettaglio dei beneficiari e delle diverse tipologie di intervento:

Beneficiari: tossicodipendenti, alcolisti, comorbili psichiatrici, inseriti in Comunità Terapeutiche-Riabilitative	n. utenti
Comunità Breve Crisalide MIT	28
Comunità Terapeutica di Montrigiasco	38
Comunità Giano Alta Intensità Terapeutica e Bassa Intensità Terapeutica	28
Totali	94
Beneficiari: tossicodipendenti, alcolisti, comorbili, fase accoglienza alle Comunità Terapeutiche (inserimenti esclusi)	46

Beneficiari: cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, migranti	n. utenti
Accoglienza in alloggio, consulenza e mediazione culturale	45

Beneficiari diversi	n. utenti
Tossicodipendenti ed alcolisti, interventi educativi sul territorio e a domicilio	43
Persone in povertà e marginalità, ex detenuti, italiani e stranieri, in interventi educativi ed accoglienza in alloggio	60
Stranieri, titolari di protezione internazionale vittime di tratta e sfruttamento sessuale o lavorativo	16
Persone con problemi di dipendenza e familiari, in consulenza e gruppi	137
Altri	4
Totali	260

80. Progetti/Attività *

Nome Progetto / Attività / Servizio **Comunità Breve Crisalide MIT**

Area di intervento Italia

Descrizione del progetto/attività/servizio *

A Crespeglio, Arizzano (VB) con un modulo di 15 posti letto, Comunità Breve Crisalide, Media Intensità Terapeutica. Dal 2014 offre un percorso terapeutico residenziale a soggetti dipendenti da alcol o sostanze stupefacenti, secondo un approccio breve integrato di sei mesi. Gli interventi sono finalizzati al mantenimento dell'astinenza, al sostegno della motivazione al cambiamento, al potenziamento di abilità socio-relazionali, alla gestione degli stati emotivi negativi, al raggiungimento di maggiori livelli di autonomia. Il servizio è accreditato, come da D.G.R. Regione Piemonte n. 28 – 4199 del 14/11/2016.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Tossicodipendenti e alcolisti	Una piccola parte è inserita in comunità con una misura alternativa al carcere. Ai beneficiari vanno aggiunte n. 5 persone seguite nella fase di accoglienza. Titolo di studio: elementare 1, media inf 13, media sup.13, università 1 Condizione professionale: disoccupato 24, sottooccupato 1, occupato stab.3, studente 0, cond. nonprofess.0 Età prima assunzione: fino a 14 anni 13, da 15 a 19 anni 12, da 20 a 24 anni 3 Sostanza primaria: eroina-oppiacei-metadone-morfina 6, cocaina-crack 14, cannabinoidi-marijuana 3, alcolici 4, non rilevab.1	28

Risultati ed evidenze principali *

Beneficiario/i

Descrizione

Numero
dei
beneficiari
coinvolti

Accoglienza residenziale di n. 28 persone, 14 uomini e 14 donne

In evidenza le particolarità del servizio:

A "Crisalide" M.I.T., afferiscono soggetti dipendenti da sostanze psicoattive con adeguati strumenti cognitivi per un programma breve (6 mesi); soggetti con minor gravità a seguito di ricadute e/o aggravamento delle condizioni esistenziali. Per intraprendere un percorso successivo, territoriale o residenziale a medio-lungo termine.

Fruiscono del programma terapeutico breve sia soggetti con reiterati programmi terapeutici con esito per lo più negativo che soggetti che non sono disponibili per vari motivi ad effettuare un programma terapeutico medio-lungo.

Il servizio offre ai soggetti in fase post-acuta:

- osservazione ed orientamento diagnostico, consulenza psichiatrica, supporto nella fase di disintossicazione e/o di stabilizzazione del trattamento farmacologico
- diverse tipologie di training: motivazionale, sulle abilità sociali, sulla prevenzione delle ricadute e sul riconoscimento e gestione delle emozioni
- un percorso psicoterapeutico individuale finalizzato alla motivazione al cambiamento e alla gestione delle emozioni.

23

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Comunità Terapeutica di Montrigiasco**

Area di intervento Italia

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Dal 1983 la Comunità sita a Montrigiasco, Arona (NO) sviluppa un intervento riabilitativo a carattere residenziale per tossicodipendenti, accogliendo fino a 20 persone. Attenzione alla persona, rispetto dei tempi individuali, impegno diretto nel progetto di emancipazione sono le caratteristiche della Comunità. La Comunità comprende un'azienda agricola per la coltivazione e vendita di piccoli frutti e ortaggi biologici. La comunità accoglie circa trenta ospiti l'anno. Struttura accreditata da Regione Piemonte con DGR n. 13-629 del 20/09/2010.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Tossicodipendenti ed alcolisti	<p>Una parte di soggetti è inserita in comunità con una misura alternativa al carcere. Ai beneficiari vanno aggiunte n. 14 persone seguite nella fase di accoglienza.</p> <p>Titolo di studio: elementare 1, media inf 25, media sup.12, università 0</p> <p>Condizione professionale: disoccupato 32, sottooccupato 1, occupato stab.5, studente 0, cond. nonprofess.0</p> <p>Età prima assunzione: fino a 14 anni 18, da 15 a 19 anni 17, da 20 a 24 anni 1, da 25 a 30 anni 2</p> <p>Sostanza primaria: eroina-oppiacei-metadone-morfina 6, cocaina-crack 23, cannabinoidi-marijuana 0, alcolici 9</p>	38

Risultati ed evidenze principali *

Accoglienza riabilitativa-residenziale di 38 soggetti, 27 uomini ed 11 donne.

Tra gli esiti, l'indice di occupazione medio è pari a 83,8 % dei posti letto.

In evidenza:

- attenzione alla cura di sé e della salute, trascurate se in dipendenza attiva; trattamento HCV+ (Ospedale Omegna)
- importanza ergoterapia come strumento terapeutico
- presenza consulenza psichiatra per monitoraggio terapia psicofarmacologica e supporto nell'inquadramento psicodiagnostico
- presenza psicologa per sostegno psicoterapico individuale, di gruppo, familiare e supporto nell'inquadramento psicodiagnostico
- accompagnamento al reinserimento socio-lavorativo
- lavoro di rete su casi (eventuale presenza di minori e servizi coinvolti; Tribunale/UEPE)
- rete territoriale per inserimenti lavorativi (Agenzia Synergie, cooperativa Barbara B, Ranstad, cooperativa Raggio Verde) – progetto CoeSa
- rete territoriale per collocazione abitativa (coop. Porta Aperta – coop. Vedogiovane per housing sociale – parrocchia Arona)
- collaborazione con Servizio Sociale Arona – disabili in laboratorio ergoterapico/ inserimento in volontariato di ospiti comunità in "Orto in allegria" (Servizio Sociale Arona/Fondazione Mike Bongiorno)
- rete Nondisolopane

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
 Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Giano Alta Intensità Terapeutica e Giano Bassa Intensità Terapeutica**

Area di intervento Italia

Descrizione del progetto/attività/servizio *

- modulo di 5 posti letto, Giano Alta Intensità Terapeutica, per soggetti comorbili (tossicodipendenza e disagio psichico). Il servizio può inserire persone per programmi di osservazione, diagnosi e trattamento di circa dieci mesi e prevede attività psicologiche, educative, sanitarie e sociali.

- modulo di 5 posti letto, Giano Bassa Intensità Terapeutica, nasce come risposta al crescente numero di soggetti dipendenti da sostanze psicoattive in condizione di cronicità. E' finalizzato a trarre dallo stato recidivo del soggetto gli aspetti che ancora rappresentano risorse e capacità effettive da destinare ad una realizzazione di sé accettabile, a livello personale e sociale, non necessariamente identificata con la remissione completa.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Soggetti in comorbilità (tossicodipendenza e disagio psichico); soggetti dipendenti in condizioni di cronicità	Ai beneficiari vanno aggiunte n. 27 persone seguite nella fase di accoglienza. Titolo di studio: elementare 0, media inf 19, media sup.8, università 1 Condizione professionale: disoccupato 22, sottooccupato 1, occupato stab.1, studente 0, cond. nonprofess.4 Età prima assunzione: fino a 14 anni 15, da 15 a 19 anni 12, da 20 a 24 anni 0, da 25 a 30 anni 1 Sostanza primaria: eroina-oppiacei-metadone-morfina 5, cocaina-crack 12, cannabinoidi-marijuana 1, alcolici 10	28

Risultati ed evidenze principali *

Accoglienza riabilitativa residenziale di 28 soggetti, 15 uomini e 13 donne.

Una parte in comorbidità psichiatrica, una parte presenta significativi bisogni assistenziali,

Tra gli esiti, l'indice di occupazione medio dell'intera sede operativa, moduli, è pari al 68,2 % dei posti letto.

In evidenza i beneficiari dei due moduli:

- nel modulo "GIANO" A.I.T. sono soggetti che presentano sia problematiche psichiatriche più o meno gravi che problemi di dipendenza da sostanze psicoattive; soggetti che si trovano in una situazione di instabilità psicologica a cui non è stata fatta una diagnosi e/o assumono una terapia farmacologica in maniera irregolare e discontinua.

Il programma offre osservazione ed inquadramento diagnostico, consulenza psichiatrica con introduzione e/o monitoraggio della terapia farmacologica; trattamento psicoterapeutico individuale, colloqui educativi, training specifici centrati sul Benessere e la motivazione al cambiamento.

- Nel modulo "GIANO B.I.T. sono soggetti dipendenti da sostanze psicoattive o alcol dipendenti, definiti cronici, con scarse possibilità riabilitative, in una situazione sociale e sanitaria di difficoltà, con la necessità di supporto ed accompagnamento per plurime visite specialistiche e/o di controllo per diverse patologie.

Fornisce "ricoveri di sollievo" per pazienti in una situazione di difficoltà anche di tipo sociale, che non possono essere assistiti in ambulatorio o a domicilio e che necessitano di supporto per stabilizzare la situazione sanitaria e /o farmacologica, di consulenza psichiatrica e counseling educativo.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Servizio di prima accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale**

Area di intervento Italia Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola

Descrizione del progetto/attività/servizio *

In convenzione con Prefettura del VCO, n. 32 posti per accoglienza prioritaria di donne singole e con bambini e di uomini, Arizzano e Verbania, dal 2015.

- A) Servizio di gestione amministrativa
- B) Servizi di assistenza generica alla persona
 - Servizio di mediazione linguistica
 - Servizio di informazione
 - Servizio di orientamento al territorio
 - Servizio di somministrazione di corsi di lingua italiana
 - Servizio di assistenza sociale
- C) Servizio di assistenza sanitaria
- D) Fornitura, trasporto e consegna beni.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale	Provenienza: Nepal 1 Nigeria 5 Bangladesh 8 Costa d'avorio 4 Camerun 6 Pakistan 13 Egitto 2 Guinea 6.	45

Risultati ed evidenze principali *

Accoglienza in alloggi di n. 45 persone richiedenti asilo, 31 uomini e 14 donne. Tra gli esiti, la presenza media è pari a 31,8 persone/giorno su 32 posti in Convenzione.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Accompagnamento educativo, territoriale e domiciliare dipendenze patologiche**

Area di intervento Italia Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Già progetto "In Margine...ai servizi", ora Servizio di Accompagnamento educativo individualizzato, territoriale e domiciliare rivolto ad utenti fragili, a basso funzionamento sociale, con limitate capacità residue nell'area delle dipendenze patologiche, in convenzione con ASL VCO, nel territorio Verbano-Cusio-Ossola, dal 2005.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Tossicodipendenti ed alcolisti	Soggetti a basso funzionamento sociale	43

Risultati ed evidenze principali *

Il servizio si rivolge a 43 persone fragili, in area dipendenze patologiche, 24 uomini e 19 donne, la maggior parte in condizioni di cronicità.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Area abitare e marginalità**

Area di intervento Italia

Regione Piemonte Provincia Verbania-Cusio-Ossola

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Le attività, nell'area dell'abitare e marginalità, sono costituite da più progetti:

- Progetto "Housing first - Senza dimora"/ Pr.Ins nell'ambito di Avviso pubblico di CISS Cusio per la coprogettazione di "Interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora". Comprende azioni di messa a disposizione e gestione di tre unità abitative, attivazione di percorsi di autonomia abitativa HF per almeno 9 persone, aggancio e presa in carico, sperimentazione collaborazione tra il privato sociale e la rete dei servizi pubblici, approvvigionamento beni di prima necessità, monitoraggio e restituzione situazione delle persone in condizione di povertà estrema e senza dimora. Gestione in ATS composta da Cooperativa Sociale La Bitta, Cooperativa Azzurra e Associazione Gruppo Abele di Verbania, dal 2020.

- Teniamoci vicini. Nel quartiere Sassonia a Verbania-Intra un progetto di animazione di comunità e sviluppo di servizi di prossimità ed alla persona, attraverso sportelli di mediazione digitale ed orientamento al lavoro ed interventi a bassa soglia, domiciliari, socio-educativi ed assistenziali.

Gestione in partenariato, capofila del progetto SCS Xenia, partner assoc. Gruppo Abele di Verbania e Il Sogno SCS, finanziato da Fondazione Comunitaria del VCO e Comune di Verbania, dal 2021.

- So-stare, reti di sostegno all'abitare, per fornire una risposta integrata alle situazioni di povertà: Capacity building - Creare un'équipe multidisciplinare e multi ente; Empowerment ed autonomia - Sostenere le persone in disagio abitativo in alloggi di emergenza o di edilizia sociale attraverso percorsi per il reperimento di soluzioni sia individuali che comunitarie; Comunicazione e advocacy - diffondere sul territorio una cultura di accoglienza e reperire soluzioni abitative anche nel mercato privato in un'ottica win-win; Agire coordinato - implementare sistemi omogenei per l'elargizione di benefici economici a favore di persone in difficoltà da parte delle associazioni del territorio; Potenziale di spesa - aumentare il potenziale di spesa delle associazioni per rispondere al crescente numero di situazioni di indigenza; Vicinanza - affiancare i volontari dei territori periferici, così come le famiglie a loro in carico, per migliorare la diffusione delle soluzioni; Gestione in partenariato, capofila del progetto Il Sogno scs, partner CSSV, Gruppo Abele di Verbania, IEMI, Casa Immacolata, Mani tese, Caritas Pallanza, finanziato da Fondazione Cariplo e Comune di Verbania, dal 2023.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Soggetti senza dimora e/o in alloggi emergenza	Persone singole e famiglie in interventi housing first ed in alloggi emergenza	60

Risultati ed evidenze principali *

Persone assistite in situazioni di povertà e marginalità, italiani e stranieri, in n. 60, 38 uomini e 22 donne; avviati n. 3 alloggi per senza dimora; formati nuovi operatori sulle tematiche dell'abitare sociale; rafforzate le reti, aumentate le informazioni e gli scambi.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio

Area Migrazioni, tratta e sfruttamento

Area di intervento Italia Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Le attività dell'area - Migrazioni, tratta e sfruttamento - sono costituite da più progetti:

- "Progetto FAIRJOB", Co-progettazione e partecipazione insieme ad altri 12 Enti Antitratta, per potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Realizzazione di percorsi individuali per l'autonomia socio-economica. Il progetto ha come Capofila la Regione Piemonte e sviluppa azioni a favore di titolari di Protezione Internazionale usciti da non più di 18 mesi dal circuito dell'accoglienza.

Gli interventi del progetto intendono migliorare le condizioni socio-economiche delle persone titolari di protezione internazionale che sono state vittime di tratta e sfruttamento sessuale o lavorativo, attraverso l'aumento della loro capacità di vita autonoma nel medio-lungo periodo., dal 2019.

- Progetto "Common Ground, azioni interregionali di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali per la coprogettazione di un intervento regionale di supporto alla integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Relativamente all'Ambito NORD è stata costituita una rete ATS, con Capofila " Liberazione e speranza scs" e partner coop. Maria Cecilia, la Bitta e Gruppo Abele di Verbania, dal 2022.

- Progetto "Anello Forte 4 con la rete antitratta del Piemonte e Valle d'Aosta", Capofila: Regione Piemonte - Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari opportunità, progetti attuati a livello territoriale finalizzati ad assicurare, in via transitoria, ai soggetti destinatari adeguate condizioni di alloggio, vitto e assistenza sanitaria e, successivamente, la prosecuzione

dell'assistenza e dell'integrazione sociale - programma unico di emersione, assistenza ed integrazione sociale a favore degli stranieri e dei cittadini di cui al comma 6 bis dell'art. 18 del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286, alle vittime dei relativi reati. E' stata costituita un'ATS "Rete Antitratta Piemontese", con Capofila l'Associazione PIAM Onlus e 18 enti, associazioni, cooperative partner, dal 2022.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Titolari di Protezione Internazionale; sospette vittime/vittime sfruttamento lavorativo e sessuale	Vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo; vittime o sospette vittime di tratta o grave sfruttamento.	16

Risultati ed evidenze principali *

Assistite n. 16 persone, 10 uomini e 6 donne; formati nuovi operatori sulle tematiche dello sfruttamento sessuale e lavorativo; rafforzate le reti, aumentate le informazioni e gli scambi.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio

Consulenza psico-educativa

Area di intervento Italia Regione Piemonte

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Le azioni di consulenza psico-educativa si sviluppano in più progetti:

- "Indipendente-mente". Sono svolti percorsi con psicologi nell'ambito della dipendenza da alcol, gioco, droghe e Internet. In particolare consulenza, colloqui motivazionali, sostegno ai familiari. In presenza di progetti di sostegno il servizio è svolto in modo gratuito oppure a prezzi calmierati, dal 2014.

- Progetto "Il tempo è denaro". È un intervento di prossimità finalizzato alla limitazione dei rischi e riduzione del danno nei contesti di gioco in denaro. Un'unità mobile, attrezzata ad "ambulatorio educativo", viene posizionata all'esterno dei maggiori luoghi di gioco in denaro del territorio delle ASSL quadrante nord del Piemonte. L'obiettivo è promuovere processi di auto impegno e cambiamento, azioni di gioco responsabile e l'accesso ai Servizi specialistici per il Disturbo da Gioco d'Azzardo. Su committenza e coordinamento ASL Novara, in ATS con capofila Coop. Sociale Alice di Alba e Gruppo Abele Verbania, dal 2021.

- Comunità educante, sul territorio del VCO, in rete tra soggetti pubblici e del privato sociale, finalizzata ad essere punto di riferimento educativo, di contrasto alla povertà educativa e di potenziamento del protagonismo giovanile, con azioni sui tre poli della provincia. Il progetto coinvolge enti diversi (Associazioni, Consorzio dei Servizi Sociali, oratori e parrocchie, Istituto di Formazione professionale, cooperative sociali, centri sportivi, centri di aggregazione) e costruisce una rete di luoghi, azioni e strumenti utili. Sostenuto da Fondazione con i Bambini, col contributo di fondazione Comunitaria del VCO e dell'Ufficio Scolastico Provinciale. Capofila del progetto Associazione 21 Marzo APS con 11 enti partner. Gruppo Abele di Verbania si occupa di fornire spazi d'ascolto per minori in situazione di rischio rispetto all'uso di sostanze psicoattive e per il loro familiari, dal 2023.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Soggetti con problemi di dipendenza; giocatori d'azzardo	Diverse modalità approccio (colloquio ed outreach)	137

Risultati ed evidenze principali *

In 258 postazioni verso 13 sale da gioco, il camper del progetto il "Tempo è denaro" ha effettuato n. 3219 contatti con giocatori d'azzardo: 2312 uomini (72%) e 902 donne (28%); secondo l'età 18-30anni 8.7%, 30-40 anni 15.8%, 40-50 anni 21.5%, 50-60 anni 23.7%, >60 anni 30.3%.
Ha consegnato n. 116 benefit ed effettuato n. 133 consulenze

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

81. Ci sono elementi/fattori che hanno compromesso il raggiungimento degli obiettivi generali dell'ente? *

Le difficoltà di reperimento di nuovo personale hanno parzialmente rallentato processi di rafforzamento interno e sviluppo.

Situazione Economico Finanziaria

sezione 5

Bilancio di Esercizio

82. Nota sull'andamento generale della gestione economico finanziaria

I principali proventi sono costituiti dalle rette per l'inserimento in comunità di utenti inviati dalle ASL- Servizi per le Dipendenze ed in misura minore dai Servizi della Salute Mentale per la Comorbilità.

A questi sono da aggiungere la Convenzione con la Prefettura VCO per accoglienza dei richiedenti protezione internazionale. Seguono la prestazione di servizi educativi e psicologici sia all'ASL che a privati in misura minore.

Sono da considerare inoltre il contributo di enti pubblici e di enti privati per lo svolgimento di specifiche progettualità, accanto a erogazioni liberali, raccolta fondi occasionali, quote associative, 5 per mille.

Costituiscono entrate diverse, le attività connesse in agricoltura finalizzate all'ergoterapia.

Il **Bilancio Economico** si chiude con proventi per € 1.708.797,25, oneri per € 1.542.282,60 ed avanzo di gestione € 166.514,65; ciò è principalmente dovuto all'aumento degli ingressi medi in comunità e nel CAS, all'incremento nella gestione di progetti e ad interessi generati da fondi disinvestiti.

Tra i rischi e le incertezze sono da citare:

- l'entità delle rette socio-sanitarie, non adeguate all'inflazione ed all'aumento dei contratti di lavoro, la carenza nella quota giornaliera per i migranti, a fronte di molto lavoro per l'accoglienza di minori, donne in situazioni di fragilità, nuclei familiari
- la scarsa programmabilità delle risorse provenienti da progetti su fondi pubblici o enti privati, unita alla difficoltà di reperimento di personale qualificato.

Il **Bilancio Patrimoniale** pareggia a 2.767.771,28 e presenta incrementi di immobilizzazioni immateriali per la progettazione dell'housing sociale di Via Simonetta a Verbania e per ristrutturazioni e manutenzioni straordinarie del Centro Terapeutico di Cresseglio. Tra le immobilizzazioni materiali sono presenti materiali ed attrezzature. Accanto a ciò vi sono immobilizzazioni finanziarie in fondi, titoli di stato e capitale e prestito a cooperativa sociale per inserimento lavorativo a cui si aderisce come socio.

Presenta inoltre disponibilità liquide significative e crediti che sopravanzano i debiti. Al passivo, il Patrimonio sociale di € 150.983,40, riserva straordinaria di € 1.570.705,63 e fondo TFR € 464.457,28.

Da segnalare che sono ultimati i lavori per strada d'accesso handicap e scarpata di contenimento presso l'immobile di Cresseglio ad Arizzano, in comodato da Provincia VCO.

Le risorse accantonate negli anni permettono una prima tenuta di fronte alle difficoltà citate e la possibilità di futuri investimenti.

In tal senso sono stati avviati i lavori di ristrutturazione dell'Housing di Via Simonetta 5/7 a Verbania con costi di progettazione ed altri oneri di concessione edilizia.

83. Andamento e composizione del valore della produzione

Risultato 2023 e 2022 €

Tipologia	2022	%	2023	%
Ricavi - PA regionale	1.045.799,37	74%	1.204.243,19	70%
Ricavi - PA nazionale	198.158,01	14%	305.148,63	18%
Ricavi - PA locale		0%		
Ricavi - Contribuzioni e donazioni es. erogazioni liberali, conferimenti in natura	139.795,44	10%	147.956,61	9%
Altro (specificare) ergoterapia, finanziarie, rimanenze	36.762,45	2%	52.626,57	3%
	1.420.515,27		1.709.975,00	

Stato Patrimoniale (2023 e 2022)

84. Attività

Tipologia	2022	2023
Immobilizzazioni	1.716.041,32	1.854.293,55
Rimanenze e crediti	383.767,03	550.298,18
Disponibilità liquide	463.505,95	357.578,97
Risconti attivi	5.766,70	5.600,58
	2.569.081,00	2.767.771,28

85. Passività

Tipologia	2022	2023
Patrimonio netto	1.756.537,22	1.923.051,87
Altri fondi per rischi e oneri		3.691,83
TFR	458.439,31	464.457,28
Debiti	242.277,44	291.466,61
Ratei passivi	111.827,03	85.103,69
	2.569.081,00	2.767.771,28

Conto Economico (2023 e 2022)

86. Ricavi

Tipologia	2022	2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni - rettifiche di lavoro	1.273.219,68	1.543.355,78
Altri ricavi e proventi	73.768,99	37.797,92
Altro (descrivì) Contributi e donazioni	73.526,60	128.821,30
	1.420.515,27	1.709.975,00

87. Costi

Tipologia	2022	2023
Costi per materie prime	228.421,94	255.352,41
Costi per servizi	266.881,11	265.541,52
Costi personale (dipendente)	861.964,29	879.148,26
Ammortamenti e svalutazioni	44.368,26	73.394,58
Oneri diversi di gestione	57.412,46	55.609,73

Tipologia	2022	2023
Interessi ed altri oneri finanziari	713,90	1.387,88
Locazione (Godimento beni di terzi)	9.368,15	13.025,62
	1.469.130,11	1.543.460,00

88. Risultato d'esercizio 2022 -48.615,00 €

89. Risultato d'esercizio 2023 166.514,65

90. Destinazione del risultato di esercizio

91. L'ente desidera elaborare la Ripartizione del Valore aggiunto? No

92. Destinazione utile d'esercizio Riserva straordinaria

Provenienza delle risorse economiche in relazione alle attività di raccolta fondi. *

93. Descrizione sulla politica di raccolta fondi

La raccolta fondi ha natura occasionale; nell'ultimo biennio si tende a strutturare iniziative in favore della ristrutturazione e gestione di nuovo housing sociale.

94. Provenienza fondi *

Tipologia entità	Nome entità	Importo (totale fondi)	Descrizione es. finalità delle raccolte effettuate
Cessione di beni di modico valore con offerta	Castagnata	990,70	In una giornata, gestita da operatori, ospiti e volontari della Comunità Terapeutica di Montrigiasco, a favore della Comunità stessa
Versamenti su c/c bancario	Housing sociale	4.100,00	Sollecitazione donazioni a mezzo mail a soci, lavoratori e collaboratori a favore di nuovo housing sociale per soggetti fragili di Via Simonetta a Verbania
Versamenti su c/c bancario	Messa alla prova	970,00	Libere donazioni da "messa alla prova" e da prestazioni risarcitorie per percorso giudiziari, da n. 10 persone, a favore di comunità terapeutiche per le dipendenze patologiche dell'associazione
		6060,70	

95. Metodologia di raccolta fondi e strumenti di comunicazione *

Modalità raccolta fondi:

- tramite tradizionale Castagnata
- sollecitando donazioni a mezzo mail a soci, lavoratori e collaboratori con versamento su conto corrente bancario
- libere donazioni da "messa alla prova" o da prestazioni risarcitorie per percorso giudiziario.

Per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse, si utilizza il presente Bilancio sociale e la Relazione di missione, pubblicati sul sito dell'associazione unitamente ai bilanci di esercizio.

Da citare la Raccolta Farmaci tramite Banco Farmaceutico: n. 917 Farmaci raccolti e distribuiti tra le Comunità Crisalide-Giano e Comunità Terapeutica di Montrigiasco, il Servizio accoglienza migranti e gli alloggi per senza dimora. L'iniziativa è stata pubblicizzata attraverso Facebook.

L'associazione riceve saltuarie e limitate donazioni di generi alimentari rimasti invenduti o prossimi alla scadenza; sono destinati ad integrazione alimentare dei migranti ospitati nel CAS o agli ospiti nelle Comunità Terapeutiche.

Altre informazioni di natura non finanziaria

sezione 6

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

96. Sono presenti dei contenziosi e delle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale * No

Informazioni di natura non finanziaria ma sociale e ambientale

97. In quale delle seguenti aree tematiche c'è stato un intervento?

Area Tematica: lotta alla corruzione

Con riferimento alla **Legge 231/2001** relativa alla Responsabilità amministrativa degli enti, l'Associazione ha elaborato il Codice etico ed il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. È stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da due membri. Nell'anno 2023 non sono pervenute segnalazioni in merito.

In applicazione del **Dlgs 24/2023** relativo all'attuazione della direttiva UE riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali cd **whistleblowing**, si è provveduto all'implementazione del canale di segnalazione interno, con piattaforma online a tutela della riservatezza dell'identità della segnalazione stessa,

98. Vuoi compilare ulteriori informazioni circa l'impatto ambientale della tua organizzazione?

Da citare la recente iniziativa "Enti non profit insieme per il clima" promossa da Fondazione Cariplo ed il questionario sulle performance ambientali a cui l'associazione ha aderito.